



AMSS - Centar za motorna vozila doo

Beograd, Kneginje Zorke 58, tel/fax: 011/2750-471

MB:17207296, PIB: 100345283

www.cmv.rs

pisma@cmv.rs

AMSS-Centar za motorna vozila doo u realizaciji poslova ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije, verifikacije, overavanja, kontrolisanja i dr.) za koje je ovlašćen, imenovan ili akreditovan, primenjuje i održava sistem menadžmenta u skladu sa standardima SRPS ISO/IEC 17020, SRPS ISO/IEC 17025, i SRPS ISO/IEC 17065.

Rukovodstvo AMSS-CMV posvećeno je razvoju i primenjivanju sistema menadžmenta i stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti radi obezbeđivanja najvišeg nivoa kvaliteta usluga koje pruža i u skladu s tim deklarise se sledeća

POLITIKA KVALITETA

1. Kvalitet usluga koji potpuno zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika su prvi poslovni prioritet u svim našim aktivnostima, a u skladu sa dobrom profesionalnom praksom.
2. AMSS-CMV u svakom trenutku ima kvalifikovan i obučen kadar koji je kompetentan da u svakom trenutku izvrši poslove ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije, verifikacije, overavanja, kontrolisanja i dr.) proizvoda prema zahtevu korisnika, a u skladu sa svojim mogućnostima i prema usvojenim standardnim metodama ili propisima, da uvek ima na raspolaganju potrebnu tehničku opremu koja je ispravna, kontrolisana i redovno etalonirana sa dokazanom metrološkom sledivošću, što garantuje laboratorijsku uslugu visokog nivoa.
3. Svi zaposleni poznaju i dosledno sprovode politiku i procedure sistema menadžmenta u svom radu, a sve u skladu sa standardima SRPS ISO/IEC 17020, SRPS ISO/IEC 17025, i SRPS ISO/IEC 17065. Zaposleni imaju pravo i obavezu da poslove ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije, verifikacije, overavanja, kontrolisanja i dr.) realizuju nepristrasno radi obezbeđenja konzistentne realizacije svih poslova.
4. Kontinuirano se radi na obezbeđenju poverenja u kvalitet svojih usluga ocenjivanja usaglašenosti (ispitivanja, etaloniranja, sertifikacije, verifikacije, overavanja kontrolisanja i dr.) proizvoda.
5. Kontinuirano se sprovode korektivne mere usmerene ka povećanju zadovoljstva korisnika usluga, kroz strategiju stalnog poboljšanja
6. Stalno unapređenje kvaliteta je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa što se prvenstveno ogleda kroz promenu stila menadžmenta ka unapređenju kvaliteta poslovnih procesa i stvaranju skladnog poslovnog sistema.
7. AMSS-CMV će izbegavati bilo kakve aktivnosti koje bi slabile poverenje u njenu kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost ili poslovnost. Rizici po nepristrasnost se identifikuju i preispituju, u cilju njihovog otklanjanja ili svođenja na najmanju moguću meru
8. Sprovođenje ove politike i dostizanje nove kulture kvaliteta se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije.

Beograd, 06.03.2023.

DIREKTOR

dr Mirko Gordić, dipl.inž.maš.