

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo opštih zahteva sistema menadžmenta. Ovi uslovi se nalaze dostupni svim korisnicima usluga na sajtu firme www.cmv.rs.

Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i AMSS-CMV Lab i koji se odnose na postupak komunikacije, na uslove za obavljanje svih dogovorenih poslova, i druga pitanja od interesa za poslovanje, u nameri da se obezbedi primena dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnos prema klijentu.

Sve usluge AMSS-CMV Lab pruža na osnovu svog obima akreditacije, ovlašćenja, ili drugih propisa koji se odnose na datu uslugu. Osnov za pristupanje poslu je zahtev korisnika koji se može predati pismenim, elektronskim ili usmenim putem (pri čemu mora biti evidentiran i formalizovan, a klijent upoznat sa opštim uslovima poslovanja) i potpisuje zahtev, zapisnik i prihvata fakturu, ili ugovor koji se sklapa sa korisnikom.

Ukoliko se radi na osnovu zahteva, obaveza AMSS-CMV Lab je da obavi traženu uslugu u skladu sa svojim ovlašćenjem, odnosno obimom akreditacije. U tom smislu, primljen i preispitan zahtev se smatra ugovorom za AMSS-CMV Lab.

Obaveza korisnika je da omogući nesmetan pristup predmetu ispitivanja, kontrolisanja, etaloniranja, ili da isti dostavi AMSS-CMV Lab u ispravnom stanju.

U slučaju ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti AMSS-CMV Lab i njegovih korisnika sadržane su u ugovoru.

Korisnik je obavezan da plati troškove usluge po izdatoj fakturi u zakonskom roku.

Ugovorne strane se obavezuje da će po svim pitanjima koja su predmet ovog ugovora, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i dobrim poslovnim običajima.

Ugovarači se obavezuje da će sva eventualna stručna saznanja do kojih dođu u toku realizacije ugovora, čuvati kao poslovnu tajnu za sve vreme trajanja ugovora.

Sve eventualne sporove u primeni ovog ugovora, ugovarači će nastojati da reše putem sporazuma.

Ukoliko spor ne može da se reši sporazumno, ugovara se nadležnost Privrednog suda u skladu sa njihovom teritorijalnom nadležnošću.

AMSS-CMV Lab odgovara za imovinu korisnika u vremenu za koje traje izvršenje usluge za šta je obezbeđeno opšte osuguranje trećih lica u vidu Polise osiguranja.

AMSS-CMV Lab ne odgovara za kvarove na opremi, vozilima ili bilo koje štete nastale nevezano za pružanje usluge u vremenu nakon izvršene usluge.