



## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

**Opšti uslovi poslovanja** su sastavni deo opštih zahteva sistema menadžmenta AMSS CMV.

Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i AMSS-CMV i koji se odnose na postupak komunikacije, na uslove za obavljanje svih dogovorenih poslova, i druga pitanja od interesa za poslovanje, u nameri da se obezbedi primena dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnos prema klijentu.

Sve usluge AMSS-CMV pruža na osnovu svog obima akreditacije, ovlašćenja, imenovanja ili drugih propisa koji se odnose na datu uslugu. Osnov za pristupanje poslu je zahtev korisnika koji se može predati pismenim, elektronskim ili usmenim putem (pri čemu mora biti evidentiran i formalizovan, a klijent upoznat sa opštim uslovima poslovanja).

Ukoliko se radi na osnovu zahteva, obaveza AMSS-CMV je da obavi traženu uslugu u skladu sa svojom nadležnošću. U tom smislu, primljen i preispitan zahtev se smatra ugovorom za AMSS-CMV, a klijent i AMSS CMV se smatraju ugovornim stranama.

Obaveza klijenta je da omogući nesmetan pristup predmetu ocene usaglašenosti, odnosno ispitivanja, kontrolisanja, etaloniranja, ili da isti dostavi AMSS-CMV u ispravnom stanju.

U slučaju ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti AMSS-CMV i njegovih korisnika sadržane su u ugovoru.

Klijent je obavezan da plati troškove usluge po izdatoj fakturi u zakonskom roku.

Ugovorne strane se obavezuje da će po svim pitanjima koja su predmet ugovorne obaveze, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i dobrim poslovnim običajima. U slučaju prigovora ili žalbe postupaće se prema postupku koji će se staviti na raspolaganje podnosiocu na njegov zahtev.

Ugovorne strane se obavezuje da će sva eventualna stručna saznanja do kojih dođu u toku realizacije ugovora, čuvati kao poslovnu tajnu za sve vreme trajanja ugovorne obaveze i u periodu predviđenom za čuvanje zapisa o realizovanoj usluzi.

Sve eventualne sporove u primeni ugovora, ugovorne strane će nastojati da reše putem sporazuma.

Ukoliko spor ne može da se reši sporazumno, ugovara se nadležnost Privrednog suda u skladu sa njihovom teritorijalnom nadležnošću.

AMSS-CMV odgovara za imovinu korisnika u vremenu za koje traje izvršenje usluge za šta je obezbeđeno opšte osiguranje trećih lica u vidu Polise osiguranja.

AMSS-CMV ne odgovara za otkaze na opremi, vozilima ili bilo koje štete nastale nezvezano za pružanje usluge u vremenu nakon izvršene usluge.

Ovi opšti uslovi poslovanja primenjuju se od 29.03.2017.